

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

LONER MOTORS

Última actualización: 24 de septiembre de 2026

En LONER MOTORS reconocemos la importancia de proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, prospectos, usuarios, proveedores y demás personas que interactúan con nosotros.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara y transparente los términos bajo los cuales recabamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos sus datos personales.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

LONER MOTORS, S.A. DE C.V. quien opera comercialmente bajo el nombre LONER MOTORS, en lo sucesivo “LONER MOTORS” o “el Responsable”, con domicilio en:

Av. Dr. José Eleuterio González Nte. No. 506, Col. Mitras Norte, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64320, México,

es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de usted, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

II. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR

Dependiendo de la relación que usted mantenga con LONER MOTORS y de los servicios que solicite, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

A. Datos de identificación y contacto: nombre y apellidos, domicilio, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, firma, fecha de nacimiento, identificación oficial, CURP, RFC y demás datos necesarios para identificarlo y mantener comunicación con usted.

B. Datos relacionados con vehículos: marca, modelo, versión, año, número de

identificación vehicular (NIV/VIN), número de serie, placas, características, estado físico y mecánico, historial del vehículo, documentación que acredite su propiedad o legítima posesión, facturas, comprobantes de pago de derechos, información relativa a adeudos y demás documentación necesaria para operaciones de valuación, compra, venta, consignación o intermediación.

C. Datos patrimoniales y financieros: información relacionada con ingresos, capacidad de pago, cuentas o referencias bancarias, comprobantes de ingresos, historial o información necesaria para gestionar operaciones de compraventa, pagos, financiamiento o solicitudes relacionadas con la adquisición de vehículos.

Cuando resulte necesario para gestionar un financiamiento, LONER MOTORS podrá solicitar documentación e información adicional requerida por la institución financiera correspondiente.

D. Datos fiscales y de facturación: RFC, constancia de situación fiscal, domicilio fiscal, régimen fiscal y demás información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales y cumplimiento de obligaciones fiscales.

E. Datos derivados de la utilización del sitio web: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas consultadas, fecha y hora de navegación y demás información obtenida mediante cookies, tecnologías similares o registros técnicos, en los términos indicados en este Aviso.

F. Datos proporcionados voluntariamente: cualquier información que usted proporcione mediante formularios de contacto, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, redes sociales, instalaciones físicas u otros medios habilitados por LONER MOTORS.

LONER MOTORS procurará en todo momento que los datos personales recabados sean adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades para las cuales sean tratados.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Como regla general, LONER MOTORS no requiere ni pretende recabar datos personales sensibles a través de su sitio web.

Le solicitamos abstenerse de proporcionar voluntariamente información relacionada con origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, opiniones políticas, preferencia sexual u otros datos considerados sensibles, salvo que sean expresamente requeridos para una finalidad legítima y jurídicamente procedente.

En caso de que excepcionalmente resulte indispensable tratar datos personales sensibles, LONER MOTORS adoptará las medidas reforzadas de protección correspondientes y obtendrá el consentimiento que resulte legalmente exigible.

IV. FORMAS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS

LONER MOTORS podrá obtener datos personales:

- a) directamente de usted cuando los proporcione personalmente, mediante teléfono, correo electrónico, WhatsApp, formularios, redes sociales o cualquier otro medio;
- b) a través del sitio web de LONER MOTORS;
- c) mediante documentación proporcionada para operaciones de compra, venta, valuación, consignación, financiamiento o servicios relacionados con vehículos;
- d) a través de fuentes de acceso público legalmente permitidas; y

e) por conducto de terceros cuando exista fundamento jurídico para ello.

V. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica o comercial con usted:

1. Identificar y contactar a clientes, prospectos y usuarios.
2. Atender solicitudes de información, preguntas, comentarios y cotizaciones.
3. Brindar asesoría relacionada con vehículos nuevos y seminuevos.
4. Realizar valuaciones de vehículos.
5. Gestionar procesos de compra, venta, consignación, intermediación o adquisición de vehículos.
6. Verificar la identidad del propietario o legítimo poseedor del vehículo.
7. Revisar la documentación e información relacionada con los vehículos.
8. Verificar, cuando corresponda, NIV/VIN, antecedentes documentales, situación jurídica, REPUVE, adeudos y demás información necesaria para evaluar una operación.
9. Elaborar cotizaciones, propuestas y documentación relacionada con operaciones comerciales.
10. Gestionar apartados, pagos, devoluciones y demás operaciones derivadas de una compraventa.
11. Gestionar solicitudes de financiamiento y, cuando resulte necesario, transmitir la información pertinente a instituciones financieras, crediticias o intermediarios que participen en el proceso solicitado por el titular.
12. Dar seguimiento a operaciones y solicitudes de los clientes.
13. Prestar servicios de atención y soporte posteriores a una operación.
14. Gestionar garantías y servicios relacionados con los vehículos comercializados.
15. Prestar o coordinar servicios de taller, inspección, diagnóstico y mantenimiento cuando sean solicitados.
16. Emitir facturas, comprobantes y documentación fiscal.
17. Cumplir obligaciones contractuales, fiscales, administrativas, comerciales y legales.
18. Integrar y conservar expedientes relacionados con las operaciones realizadas.

19. Prevenir fraudes, operaciones ilícitas y proteger los derechos, bienes y seguridad de LONER MOTORS, sus clientes y terceros.
20. Atender requerimientos debidamente fundados y motivados de autoridades competentes.
21. Ejercer o defender derechos derivados de las relaciones jurídicas celebradas.

VI. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, y siempre que usted no manifieste su oposición, sus datos de contacto podrán utilizarse para:

- a) enviar información sobre nuevos vehículos e inventario;
- b) comunicar promociones, ofertas y servicios;
- c) realizar campañas publicitarias o mercadológicas;
- d) enviar boletines y comunicaciones comerciales;
- e) realizar encuestas de satisfacción;
- f) dar seguimiento comercial a prospectos;
- g) informar sobre eventos, novedades o servicios de LONER MOTORS; y
- h) realizar análisis estadísticos y comerciales destinados a mejorar nuestros productos, servicios y experiencia de atención.

Estas finalidades no son necesarias para mantener la relación jurídica principal con LONER MOTORS.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos personales dejen de utilizarse para dichas finalidades secundarias enviando su solicitud a: contacto@lonermotors.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para negar los productos o servicios solicitados.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, LONER MOTORS podrá transferir o

- instituciones financieras, bancos, entidades de financiamiento o intermediarios financieros cuando resulte necesario y jurídicamente procedente, a:
- aseguradoras, cuando el titular solicite productos o servicios relacionados;

autoridades fiscales, administrativas, judiciales o de procuración de justicia cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente;

prestadores de servicios que intervengan en una operación solicitada por el titular;

fedatarios públicos, gestores y asesores profesionales cuando resulte necesario para formalizar una operación;

proveedores que actúen por cuenta de LONER MOTORS y se encuentren sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos; y

terceros cuando la transferencia resulte necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre LONER MOTORS y el titular.

Las transferencias que se encuentren comprendidas dentro de las excepciones previstas por la legislación aplicable podrán realizarse sin requerir consentimiento adicional.

Cuando una transferencia requiera legalmente el consentimiento del titular, éste será solicitado previamente en los términos correspondientes.

VIII. CONSENTIMIENTO PARA TRANSFERENCIAS QUE LO REQUIERAN

Cuando resulte aplicable:

☐ Sí autorizo la transferencia de mis datos personales en los términos señalados en el presente Aviso de Privacidad.

☐ No autorizo aquellas transferencias de mis datos personales que legalmente requieran mi consentimiento.

La negativa no afectará aquellas transferencias que puedan realizarse sin consentimiento conforme a la legislación aplicable.

IX. DERECHOS ARCO

Usted, como titular de sus datos personales, o su representante legal, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales posee LONER MOTORS y las condiciones de su tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación: solicitar que sus datos sean dados de baja de nuestros archivos, registros o sistemas cuando legalmente resulte procedente.

Oposición: solicitar el cese de determinados tratamientos cuando exista una causa legítima y se cumplan los requisitos establecidos por la legislación aplicable.

X. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el titular o su representante legal deberá presentar una solicitud al área responsable de datos personales de LONER MOTORS mediante el correo:

contacto@tonermotors.mx

La solicitud deberá contener, al menos:

1. nombre del titular y medio para recibir notificaciones;
2. documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la personalidad de su representante;
3. descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer algún derecho;
4. indicación del derecho ARCO que pretende ejercer; y
5. cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos.

En solicitudes de rectificación deberán indicarse las modificaciones solicitadas y acompañarse la documentación que las sustente.

LONER MOTORS atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable y comunicará su determinación mediante el medio indicado por el titular.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, salvo los costos legalmente permitidos de reproducción, copias o envío.

XI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de datos personales dependa del consentimiento del titular, éste podrá solicitar su revocación enviando una petición al correo:

contacto@lonermotors.mx

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni procederá cuando el tratamiento resulte necesario para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica, disposiciones legales o alguno de los supuestos previstos por la legislación aplicable.

XII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, especialmente respecto de comunicaciones publicitarias, promocionales o mercadológicas.

Para ello podrá enviar una solicitud a:

contacto@lonermotors.mx

Asimismo, podrá utilizar los mecanismos de cancelación de suscripción que, en su caso, aparezcan incorporados en las comunicaciones electrónicas enviadas por LONER MOTORS.

XIII. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento y durante los plazos adicionales exigidos por disposiciones legales, fiscales, contractuales o para determinar posibles responsabilidades.

Una vez concluidos dichos plazos y cuando no exista obligación legal o causa legítima para conservarlos, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos conforme a la legislación aplicable.

XIV. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

LONER MOTORS adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

El personal, proveedores y terceros que por sus funciones tengan acceso a datos personales estarán sujetos a las obligaciones de confidencialidad y seguridad correspondientes.

XV. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web de LONER MOTORS podrá utilizar cookies, identificadores, etiquetas, píxeles y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, medición y, cuando corresponda, análisis de navegación.

Estas tecnologías pueden permitir obtener información como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, duración de la sesión y patrones generales de navegación.

Cuando se utilicen cookies o tecnologías no estrictamente necesarias que requieran consentimiento conforme a la legislación aplicable, se implementarán los mecanismos correspondientes para permitir al usuario aceptarlas, rechazarlas o configurar sus preferencias.

El usuario también podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, considerando que ello puede afectar determinadas funcionalidades del sitio.

XVI. SITIOS, PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá contener vínculos o integraciones con plataformas, redes sociales, mapas, servicios financieros u otros sitios de terceros.

El tratamiento de datos realizado directamente por dichos terceros se sujetará a sus propios avisos, políticas y condiciones de privacidad. LONER MOTORS recomienda

revisar las políticas correspondientes antes de proporcionar información a plataformas externas.

XVII. DATOS DE MENORES DE EDAD

Los productos y servicios de LONER MOTORS no están dirigidos específicamente a menores de edad.

LONER MOTORS no busca recabar intencionalmente datos personales de menores a través de su sitio web. Cuando resulte necesario tratar datos de una persona menor de edad para una operación jurídicamente procedente, se observarán las reglas de representación y consentimiento establecidas por la legislación aplicable.

XVIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

LONER MOTORS se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o modificaciones en nuestras prácticas de privacidad.

Las modificaciones estarán disponibles a través del sitio oficial de LONER MOTORS, en la sección denominada “Aviso de Privacidad”.

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del presente documento.

Cuando las modificaciones requieran un nuevo consentimiento conforme a la legislación aplicable, éste será solicitado al titular por los medios correspondientes antes de realizar el nuevo tratamiento.

XIX. CONTACTO EN MATERIA DE DATOS PERSONALES

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento o limitación del uso o divulgación de sus datos, podrá contactar al responsable de privacidad de LONER MOTORS en:

Domicilio: Av. Dr. José Eleuterio González Nte. No. 506, Col. Mitras Norte, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64320, México.

Correo electrónico: contacto@lonermotors.mx

Teléfono: 81 1289 2648.

XX. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a LONER MOTORS después de que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, se entenderá otorgado el consentimiento en aquellos casos en que legalmente pueda manifestarse de manera tácita.

Cuando la naturaleza de los datos o del tratamiento requiera consentimiento expreso o expreso y por escrito, LONER MOTORS implementará los mecanismos específicos necesarios para obtenerlo.

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

Última actualización: 24 de septiembre de 2026.

